Управление образования администрации

Старооскольского городского округа Белгородской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная Ивановская школа»

(МБОУ «Средняя общеобразовательная Ивановская школа»)

309528, Старооскольский район, Белгородская область,

с. Ивановка, ул. Молодежная, д. 9, тел. (4725) 49-65-10,

E-mail: [st\_ivanovka@mail.ru](mailto:st_ivanovka@mail.ru)

Приказ

От 31 августа 2022года № 196

**О создании Школьной службы медиации**

С целью обеспечения защиты прав равных возможностей и интересов детей, создания условий для формирования безопасного образовательного пространства, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, социальной реабилитации их участников на основе принципов понимающей и восстановительной медиации

1. Создать в МБОУ «Средняя общеобразовательная Ивановская школа» Школьную службу медиации с 1.09.2022 г.

2. Утвердить положение о Школьной службе медиации (Приложение № 1).

3. Утвердить план работы Школьной службы медиации на 2022-2023 учебного года (Приложение № 2).

4. Утвердить профилактическую программу для учащихся 5-8 классов

«Конфликты не для нас» (приложение 3)

5. Утвердить профилактическую программу для учащихся 9-11 классов

«Основы бесконфликтного общения»

6. Утвердить программу для педагогов «Педагогам о службе медиации

и бесконфликтном общении»

7. Утвердить программу для родителей «Родителям о службе медиации и бесконфликтном общении»

8. Утвердить состав Школьной службы медиации из числа работников:

Руководитель службы медиации - Клейменова О.П., социальный педагог;

Члены службы: - Ковалева О.В., заместитель директора

Дегтерева Л.И., педагог-организатор;

Дегтерева Н.Я., учитель;

9. Ввести в состав службы по согласованию:

- Булгакову Н.С (статус: представитель общешкольного родительского комитета)

- Калашников Н.В. (статус: ученик 11 класса)

- Пастухова П.М.. (статус: ученица 9 класса)

10. Возложить ответственность за организацию деятельности школьной службы медиации на заместителя директора Ковалеву О.В.

11. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора Ковалеву О.В.

Директор МБОУ «Средняя общеобразовательная

Ивановская школа» Д.Ю. Васютин

С приказом ознакомлены:

А.В.Клейменов

О.В. Ковалева

Н.Я.Дегтерева

Л.И.Дегтерева

Приложение 2

к приказу от 31 августа № 196

**План работы**

**службы медиации**

**МБОУ «Средняя общеобразовательная Ивановская школа»**

**на 2022- 2023 учебный год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мероприятия | Участники | Сроки проведения | Ответственные |
| 1. Проведение программ восстановительной медиации | | | |
| Проведение  примирительных встреч.  Программа медиация | Учащиеся, родители,  педагоги | В течение года | Медиаторы,  координатор СМ |
| Проведение рабочих  заседаний состава СМ | Медиаторы | В течение года | координатор СМ |
| 2. Проведение профилактической работы | | | |
| Профилактическая  программа «Конфликты  не для нас» | Учащиеся 5 -8 классов | В течение года | Социальный педагог  классные руководители |
| Профилактическая  программа «Основы  бесконфликтного  общения» | Учащиеся 9 -11 классов | В течение года | Социальный педагог  классные руководители |
| Групповые занятия на тему:  «Сотрудничество-умение делать дело вместе»  «Гнев, как выражение чувств!»  «Агрессия во взаимоотношениях с другими людьми» | Учащиеся 1-4 классов | В течение года | Социальный педагог  классные руководители |
| 3. Проведение информационно-просветительской работы | | | |
| Организация  взаимодействия СМ со  всеми участниками  образовательного  процесса | Учащиеся, родители,  педагоги | В течение года | координатор СМ |
| Информационно – методическое совещание с классными руководителями о деятельности СШМ | педагоги | Сентябрь | координатор СМ |
| Организация и проведение встречи с родителями в рамках проведения общешкольных родительских собраний | Родители | Декабрь | координатор СМ  Социальный педагог  классные руководители |
| Программа «Родителям  о службе медиации и  бесконфликтном  общении» | Родители | В течение года | Координатор СМ,  медиатор, |
| Программа «Педагогам  о службе медиации и  бесконфликтном  общении» | Педагоги | В течение года | Координатор СМ,  медиатор, |

Приложение 3

к приказу от 31 августа № 196

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА**

**для учащихся 5-8 классов**

**«Конфликты не для нас»**

**с. Ивановка 2021г.**

Пояснительная записка

**Актуальность темы**.

В рамках профилактической модели школьной медиации важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности учащихся. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе подросткового возраста, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении младших школьников. При этом именно младший подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

**Теоретическое обоснование программы**.

Конфликтологическая компетентность представляет собой способность человека в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию его деструктивных последствий и перевод конфликтной ситуации в социально-позитивное русло, и включает в себя следующие компоненты:

- когнитивный: знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения;

- аффективный: отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими;

- поведенческий: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции;

- мотивационный: готовность к проявлению своих знаний, умений и навыков в реальной практике взаимодействия

**Целью программы** является создание условий для формирования конфликтологической компетентности учащихся.

**Задачи программы:**

- создание условий для овладения учащимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;

- создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;

- создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;

- создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;

- создание условий для закрепления сформированных навыков.

**Ожидаемые результаты:**

формирование у учащихся конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;

- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов;

- владении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;

- мотивации к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия.

**Форма работы.**

Программа предполагает групповую форму работы в формате занятия.

**Организация занятий**.

Программа рассчитана на 4 занятия по 1 академическому часу каждое. Методическое оснащение. Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Занятия проводятся в обычном учебном классе, имеющем стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование).

**Целевая группа**.

Программа предназначена для учащихся 5-8 классов общеобразовательных школ.

Учебно-тематический план:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тема | Колл-во часов |
| 1 | Кто Я? Что такое конфликт. Последствия конфликта. | 1 |
| 2 | Из-за чего возникают конфликты? Стили поведения в конфликте. Управление конфликтом. | 1 |
| 3 | Самоконтроль в конфликте. Общение в конфликте | 1 |
| 4 | Качества, необходимые для бесконфликтного общения. Конфликты не для нас | 1 |
|  |  | Итого:4 |

**Оценка эффективности программы.**

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;

2. на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и классного руководителя

Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

• Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб.,2002.

• Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей стершего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.

• Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.

• Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.

• Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.

• Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.

• Классные часы: 5 класс / сост. А.В. Давыдов. – М., 2010.

• Кривцова С.В. и др. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с младшими подростками (5-6 класс). – М., 2012.

• Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.

• Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.

• Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.

• Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г

Приложение 4

к приказу от 31 августа № 196

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА**

**для учащихся 9-11 классов**

**«Основы бесконфликтного общения»**

**с. Ивановка 2021г.**

Пояснительная записка.

Подростковый период характеризуется возрастанием потребности в общении. Дети сталкиваются с большими сложностями в этой области, в том числе с конфликтными ситуациями. Конфликты неизбежны, даже если взаимоотношения с другими людьми строятся на мире и гармонии. Для того чтобы общественная жизнь не рушилась из-за конфликтов, а, наоборот, крепла вследствие роста умения находить и развивать общие интересы, каждому человеку необходимо обладать умением определять момент зарождения конфликта, эффективно улаживать споры и разногласия. Для разрешения конфликта важно уметь гибко пользоваться различными подходами, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможность поступать и мыслить по-новому. Конфликтные ситуации можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения. Конфликты могут быть использованы в качестве учебного материала, если в последующем найдется время на анализ конфликтной ситуации, что позволит узнать больше о самом себе, о вовлеченных в конфликт людях или обстоятельствах, вызвавших конфликт. Такие знания помогут принять правильное решение в будущем и избежать конфликта. Курс «Основы бесконфликтного общения» нацелен на приобретение подростками новых знаний и опыта, а также на углубление и осознание уже имеющихся знаний в области межличностного общения. Программа ориентирована на развитие практических навыков анализа социальных конфликтов и продуктивного разрешения конфликтных ситуаций. Данный курс также рассчитан на поддержку и развитие навыков анализа собственного поведения в ситуациях выбора, в том числе и на разрешение внутри личностных противоречий. Самостоятельная исследовательская работа среди участников образует пространство для практического применения обучающимся знаний о конфликтах и способах их разрешения и предоставляют общий для группы материал для анализа случаев. Реализация данной программы предполагает повышение компетентности в области межличностного общения у подростков.

**Цель реализации программы**: Формирование конфликтологической компетентности учащихся.

**Задачи реализации программы**:

1. Создать условия, способствующие максимальной заинтересованности подростков в обучении и выработки навыков для эффективного решения конфликтных ситуаций, в том числе при помощи службы школьной медиации.

2. Создать условия для формирования у обучающихся знаний о видах конфликтов их функциях, причинах возникновения, этапах, возможной динамике и исходе различных конфликтных ситуаций.

3. Сформировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования, неотъемлемому нормативному элементу взаимоотношений между людьми.

4. Создать условия для формирования ответственного выбора эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.

5. Создать условия для закрепления полученных знаний и навыков эффективного общения

. 6. Способствовать осознанию подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки эффективного урегулирования конфликтных ситуаций.

7. Познакомить обучающихся со способом урегулирования конфликтных ситуаций с использованием помощи посредника.

**Планируемые результаты обучения**

Знать: 1. Причины, обуславливающие возникновение конфликтов в подростковой среде.

2. Формы и методы разрешения конфликтных ситуаций.

3. Технологии управления конфликтами.

4. Психологические типы конфликтных личностей.

Уметь: 1. Применять в практической деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов.

2. Эффективно урегулировать конфликты в подростковой среде.

**Категория участников:**

Обучающиеся 9-11 классов общеобразовательных учреждений, обучающиеся.

Форма реализации программы: Очная, предполагает групповые занятия (группы подростков по 10-15 человек).

Срок освоения программы - 4 часа 4 занятия по 1 академическому часу каждое (1 занятие 1 раз в неделю).

Учебно-тематический план:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тема | Кол-во часов |
| 1 | Что такое конфликт. Причины возникновения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. | 1 |
| 2 | Навыки эффективного общения с людьми. Личностное отношение к конфликту | 1 |
| 3 | Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта. Управление конфликтом. | 1 |
| 4 | Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим. Чему мы научились? | 1 |
|  |  | **Итого:4** |

Материально-технические условия реализации программы

Мультимедийная аудитория с возможностью свободного перемещения столов и стульев, доска флип-чат с набором маркеров для доски, возможность просмотра видеофильмов.

Список литературы. Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с. 2. Баева И. А. Тренинги психологической безопасности в школе. — СПб.: Речь, 2002. — 251 с.

3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учебное пособие / – 3-е издание, переработанное и дополненное. – Москва : Ось-89, 2007. – 256 с.

4. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2010. – 304с.

5. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками : учебное пособие для студентов, обучающихся по психологическим специальностям / – 2-е издание, стереотипное. – Москва : Академия, 2004. – 256 с.

6. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.

7. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014. 8. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.

Приложение 5

к приказу от 31 августа № 196

**Программа для педагогов**

**«Педагогам о службе медиации и бесконфликтном общении»**

**с. Ивановка 2021г.**

**Пояснительная записка**

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2020 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года. Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д. Служба медиации действует на основании действующего законодательства и Положения о школьной службе медиации.

**Цель:** распространение среди педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

**Задачи:**

1. проведение восстановительных программ для участников конфликтов;

2. создание безопасной среды благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

3. информирование педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Тематический план

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Колл-во часов** | **Участники** | **Ответственные** |
| **1** | Служба медиации в школе | **1** | **Педагоги** | Координатор службы медиации, медиатор |
| **2** | Особенности школьных конфликтов. | **1** | **Педагоги** | Координатор службы медиации, медиатор |
| **3** | Культура взаимоотношений | **1** | **Педагоги** | Координатор службы медиации, медиатор |
| **4** | Особенности медиации в школе. Советы педагогам о бесконфликтном общении. | **1** | **Педагоги** | Координатор службы медиации, медиатор |
|  |  | **Итого:4** |  |  |

Планируемые результаты:

- знание норм и правил межличностного общения, социального взаимодействия в рамках общего образовательного пространства с субъектами образовательного процесса;

- умения формулировать и отстаивать объективную оценку реальной ситуации, отбирать эффективные способы конструктивного разрешения конфликта;

- владение техниками, методиками разрешения спора, приводящих стороны конфликта к разрешению разногласий.

Чем служба может помочь педагогам? 1. Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами; 2. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации, может помочь развитию школьников;

3. Приобретаются новые знания и практические навыки в области выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников;

4. Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов;

5. Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде; 6. Укрепляется роль школьного самоуправления.

Информационные ресурсы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр ≪Судебно-правовая реформа≫, 2012.

2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.

3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012

.

4. http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v- dejstvii/oproekte/73- projectinfo

5. http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya- kakinnovacionnyy-institutgrazhdanskogo-obshchestva

6. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

7. <http://mediators.ru/rus/course/school/>

8. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.htm>

Приложение 5

к приказу от 31 августа № 196

**Программа для родителей**

**«Родителям о службе медиации и бесконфликтном общении»**

**с. Ивановка 2021г.**

Пояснительная записка

**Актуальность темы**.

В рамках функционирования службы медиации в МБОУ «Ивановская СОШ» важной задачей является ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации, ее целями и задачами, принципами, этапами, преимуществами и законодательной базой, а также создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения родителей, учащихся и педагогических работников в ходе осуществления учебно – воспитательной работы и в условиях семейного воспитания. Наиболее острой эта задача становится на этапе подросткового возраста, для которого характерна повышенная конфликтность в общении, но при этом подростковый возраст является важным периодом для формирования личностного самоопределения, самосознания, Я концепции и всей структуры личности в целом. Именно поэтому родителям (законным представителям) необходимо принимать самое активное участие в процессе формирования личности учащихся, овладевать навыками бесконфликтного общения, и в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

**Целью программы** является ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации школы, овладение родителями навыками бесконфликтного общения.

**Задачи программы**:

- ознакомить родителей (законных представителей) учащихся с организацией и содержанием работы службы медиации;

- информировать родителей (законных представителей) о видах и причинах конфликтов, динамике их развития, стилях поведения в конфликтах, возможных исходах;

- создавать условия для формирования навыков бесконфликтного общения, а в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов

**Ожидаемые результаты:** ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации в школе и в итоге:

- мотивация к применению знаний, умений и навыков по бесконфликтному общению в практике реального взаимодействия как самостоятельно, так и с помощью службы медиации.

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы на основе презентации в формате теоретических занятий.

**Методическое оснащение**. Ведущим программы может быть руководитель службы, медиатор. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе.

**Целевая группа**. Программа предназначена для родителей (законных представителей) учащихся.

Учебно-тематический план

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Колл-во часов** |
| **1** | Служба медиации в школе (понятие, принципы, цели и задачи) | **1** |
| **2** | Что я знаю о конфликтах? | **1** |
| **3** | Конфликты родителей и детей. Причины, тактика поведения. | **1** |
| **4** | Советы родителям (законным представителям) о бесконфликтном общении. | **1** |
|  |  | **Итого:4** |

**Оценка эффективности программы**

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которые проявляются в наличии у родителей (законных представителей) знаний о работе службы медиации, мотивации для участия в работе службы медиации, создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения как со своими детьми, так и с окружающими.

Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М., 2012.

2. Мурашёва С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социальноантропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. - Концепт. - 2013. - ART 64051. - URL: http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html - ISSN 2304-120X.

3. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.

4. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебнометодическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.

5. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // http: //www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm

6. Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.

7. Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.