**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА**

**для учащихся 9-11 классов**

**«Основы бесконфликтного общения»**

**с. Ивановка 2021г.**

Пояснительная записка.

Подростковый период характеризуется возрастанием потребности в общении. Дети сталкиваются с большими сложностями в этой области, в том числе с конфликтными ситуациями. Конфликты неизбежны, даже если взаимоотношения с другими людьми строятся на мире и гармонии. Для того чтобы общественная жизнь не рушилась из-за конфликтов, а, наоборот, крепла вследствие роста умения находить и развивать общие интересы, каждому человеку необходимо обладать умением определять момент зарождения конфликта, эффективно улаживать споры и разногласия. Для разрешения конфликта важно уметь гибко пользоваться различными подходами, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможность поступать и мыслить по-новому. Конфликтные ситуации можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения. Конфликты могут быть использованы в качестве учебного материала, если в последующем найдется время на анализ конфликтной ситуации, что позволит узнать больше о самом себе, о вовлеченных в конфликт людях или обстоятельствах, вызвавших конфликт. Такие знания помогут принять правильное решение в будущем и избежать конфликта. Курс «Основы бесконфликтного общения» нацелен на приобретение подростками новых знаний и опыта, а также на углубление и осознание уже имеющихся знаний в области межличностного общения. Программа ориентирована на развитие практических навыков анализа социальных конфликтов и продуктивного разрешения конфликтных ситуаций. Данный курс также рассчитан на поддержку и развитие навыков анализа собственного поведения в ситуациях выбора, в том числе и на разрешение внутри личностных противоречий. Самостоятельная исследовательская работа среди участников образует пространство для практического применения обучающимся знаний о конфликтах и способах их разрешения и предоставляют общий для группы материал для анализа случаев. Реализация данной программы предполагает повышение компетентности в области межличностного общения у подростков.

**Цель реализации программы**: Формирование конфликтологической компетентности учащихся.

**Задачи реализации программы**:

1. Создать условия, способствующие максимальной заинтересованности подростков в обучении и выработки навыков для эффективного решения конфликтных ситуаций, в том числе при помощи службы школьной медиации.

2. Создать условия для формирования у обучающихся знаний о видах конфликтов их функциях, причинах возникновения, этапах, возможной динамике и исходе различных конфликтных ситуаций.

3. Сформировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования, неотъемлемому нормативному элементу взаимоотношений между людьми.

4. Создать условия для формирования ответственного выбора эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.

5. Создать условия для закрепления полученных знаний и навыков эффективного общения

. 6. Способствовать осознанию подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки эффективного урегулирования конфликтных ситуаций.

7. Познакомить обучающихся со способом урегулирования конфликтных ситуаций с использованием помощи посредника.

**Планируемые результаты обучения**

Знать: 1. Причины, обуславливающие возникновение конфликтов в подростковой среде.

2. Формы и методы разрешения конфликтных ситуаций.

3. Технологии управления конфликтами.

4. Психологические типы конфликтных личностей.

Уметь: 1. Применять в практической деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов.

2. Эффективно урегулировать конфликты в подростковой среде.

**Категория участников:**

Обучающиеся 9-11 классов общеобразовательных учреждений, обучающиеся.

Форма реализации программы: Очная, предполагает групповые занятия (группы подростков по 10-15 человек).

Срок освоения программы - 4 часа 4 занятия по 1 академическому часу каждое (1 занятие 1 раз в неделю).

Учебно-тематический план:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Тема | Кол-во часов |
| 1 | Что такое конфликт. Причины возникновения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. | 1 |
| 2 | Навыки эффективного общения с людьми. Личностное отношение к конфликту | 1 |
| 3 | Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта. Управление конфликтом. | 1 |
| 4 | Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим. Чему мы научились? | 1 |
|  |  | **Итого:4** |

Материально-технические условия реализации программы

Мультимедийная аудитория с возможностью свободного перемещения столов и стульев, доска флип-чат с набором маркеров для доски, возможность просмотра видеофильмов.

Список литературы. Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с. 2. Баева И. А. Тренинги психологической безопасности в школе. — СПб.: Речь, 2002. — 251 с.

3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учебное пособие / – 3-е издание, переработанное и дополненное. – Москва : Ось-89, 2007. – 256 с.

4. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2010. – 304с.

5. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками : учебное пособие для студентов, обучающихся по психологическим специальностям / – 2-е издание, стереотипное. – Москва : Академия, 2004. – 256 с.

6. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.

7. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014. 8. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.